

**Nationale
Badkamer
Garantie**
Alleen bij de
erkende
sanitairwinkel

Altijd waterdichte garanties voor
uw nieuwe badkamer



**NBG staat
garant voor een
veilige aankoop**
Zo kunt ú
genieten van
uw nieuwe
badkamer



Altijd waterdichte garanties
bij de NBG erkende sanitairwinkel.



Een badkamer
kopen doet
u maar een paar
keer in uw leven.
Het is een flinke
investering die
vooral plezier moet
geven. Als u een
badkamer koopt bij
een sanitairwinkel
die aangesloten
is bij Nationale
Badkamer Garantie
bent u verzekerd
van goede
garanties.

NBG is een onafhankelijke
stichting waar sanitairwinkels
zich bij kunnen aansluiten
als ze hun klanten extra
zekerheden willen bieden.

NBG heeft een strikt aannamebeleid.
De sanitairspecialist moet een onbesproken
reputatie hebben, kwaliteitsproducten
verkopen, goede service verlenen én moet
alleen met gekwalificeerde installateurs
werken. Met de kwaliteit en service van
uw sanitairwinkel zit het dus goed. Die
garantie heeft u al. Uw sanitairspecialist
heeft er voor gekozen om u nog meer
zekerheden te geven door aan te sluiten
bij NBG.

U haalt eerst alle zekerheden boven water
met NBG, zodat u daarna zorgeloos kunt
genieten van uw nieuwe badkamer.

Stichting Nationale Badkamer Garantie.

Alle zekerheden boven water

Het uitzoeken van een nieuwe badkamer is een spannend traject. Zo dient u allerlei keuzes te maken waar u, waarschijnlijk, nog niet eerder mee in aanraking bent gekomen.

Daarbij is het een hoge uitgave die u niet dagelijks doet. Belangrijk dus om te kiezen voor zekerheid. NBG geeft u deze zekerheid met vier unieke garanties. Zowel tijdens als na de koop bent u verzekerd van de vier zekerheden. En het mooiste is; u hoeft er niets extra's voor te betalen.



Samenwerking Het kan gebeuren dat er bijvoorbeeld na oplevering onverhoopt iets mis is met uw badkamer. Geef dit altijd direct aan bij uw sanitairspecialist. Meld eventuele belangrijke zaken ook al tijdens het aankoopproces. Dit hoeven niet alleen klachten te zijn, maar kunnen ook zaken zijn die u niet vertrouwd. Stel uw sanitairspecialist goed op de hoogte van de situatie in uw badkamer. Zo kan de sanitairspecialist de beste service en oplossing op maat bieden.

Algemene Voorwaarden Uw badkamer kopen bij een erkende NBG sanitairwinkel geeft u vooral meer zekerheid. Zij garandeert de vier zekerheden die NBG heeft samengesteld en hanteert hierbij de Algemene Voorwaarden. Leest u deze goed door op de website: badkamergarantie.nl/algemene-voorwaarden.



Uw vier zekerheden*

1

5 jaar garantie

Op alle producten die wij verkopen krijgt u 5 jaar garantie.

De garantietermijn op geleverde producten is normaal 2 jaar. Winkels aangesloten bij NBG geven standaard 5 jaar garantie.

2

Veilig aanbetalen

Uw aanbetaling wordt gegarandeerd door NBG.

Mocht een van de bij NBG aangesloten winkels failliet gaan dan bent u uw aanbetaling niet kwijt.

3

Afbouw gegarandeerd

Als wij de installatie verzorgen, heeft u de garantie dat de badkamer wordt afgebouwd.

U komt nooit met een half geïnstalleerde badkamer te zitten als gevolg van een faillissement. NBG geeft u de garantie dat de badkamer zo snel mogelijk afgebouwd zal worden.

4

Geen verborgen extra's

Oftewel géén verrassingen. U weet vooraf altijd precies waar u aan toe bent.

U ontvangt van uw sanitairspecialist vooraf een complete offerte waarin alle posten zijn opgenomen. Eventuele meerkosten tijdens het proces zullen ook altijd vooraf met u overlegd worden.

*Conform Algemene Voorwaarden. Deze kunt u lezen op de website: badkamer Garantie.nl/algemene-voorwaarden.

Zorgeloos genieten in uw nieuwe badkamer



Om eventuele schade en klachten te voorkomen is goed onderhoud essentieel. Dit verlengt namelijk de levensduur van uw nieuwe badkamer. Maar waar op te letten? Een aantal handige tips:

Controleer producten bij aflevering

ONTDEK ONJUISTHEDEN

Controleer producten die afgeleverd worden, voordat u er akkoord op geeft. Na akkoord kunnen wij u niet meer helpen als u eventuele onjuistheden ontdekt. Tip: controleer de tegels goed op kleurverschil.

Houd de thermostaatkraan soepel

VOORKOM VASTKALKEN

Draai de temperatuurknop van uw thermostaatkraan wekelijks van koud naar warm als de kraan loopt. Zo voorkomt u dat het thermo-element van de kraan op de meest gebruikte temperatuur vast blijft zitten.

Ventileer de badkamer

GEEF SCHIMMEL GEEN KANS

De badkamer is een vochtige ruimte. Goede ventilatie is daarom essentieel om de stoom snel af te voeren. Bij een minder goede ventilatie gaat het kit- en voegwerk sneller achteruit door aantasting van schimmel. Een kier onder de deur of het raam af en toe open draagt bij aan de luchtcirculatie, maar een goede ventilatie mag niet ontbreken.

Alert op spatwater

HOUD DE OMGEVING DROOG

Is uw doucheruimte niet volledig gesloten? Let dan goed op spatwater in uw badkamer. Staat bijvoorbeeld uw meubel dicht bij de doucheruimte, dan wordt het meubel op den duur aangetast. Wees daarom alert op de plekken waar spatwater zijn weg vindt. Het advies is om deze plekken na elke douchebeurt te drogen om aantasting van spullen te voorkomen.

Vervang kit- en voegwerk

CONTROLEER REGELMATIG

Met name in het natte gedeelte van de badkamer wordt kit- en voegwerk aangetast door shampoo- en zeep-resten. Het advies luidt daarom: vervang kit eens in de vijf jaar. Dit kan uw sanitairspecialist uiteraard voor u verzorgen. Vanwege de levensduur van kit- en voegwerk valt dit in de meeste gevallen niet onder de garantie.

Vervang douchestrip

HOUD DE DOUCHERUIMTE SCHOON

Een douchestrip zit onder de glazen douchedeur zodat het water niet naar de rest van de badkamer stroomt. Na verloop van tijd kan deze gaan verkleuren of kleine scheurtjes vertonen door kalk- en zeep-resten. De douchestrip is los verkrijgbaar bij uw sanitairspecialist en is eenvoudig te vervangen. Een monteur is meestal overbodig.



Eenvoudige (schoonmaak)tips

Regelmatig en op de juiste manier schoonmaken voorkomt intensief poetsen en eventuele klachten. Schade door onzorgvuldig gebruik of schoonmaken valt in vele gevallen niet onder de garantie. Twijfels? Vraag uw sanitairspecialist advies voor uw persoonlijke situatie.

Verwijder cementsluier

In de meeste gevallen is op het tegelwerk van uw nieuwe badkamer een zogenoemde cementsluier zichtbaar. Dit is een dunne laag voegmiddel die door het afstrijken van de tegels is uitgesmeerd. Gebruik hiervoor geen agressieve middelen, die tasten het voegwerk aan. Uw sanitairspecialist verkoopt schoonmaakproducten die u kunt gebruiken voor het verwijderen van cementsluier. Welke voor u geschikt is hangt af van de tegel en het gebruikte materiaal.

Maak regelmatig schoon

Na elk gebruik dient u de sanitairproducten te drogen. Dit voorkomt kalkafzetting en het op den duur moeten gebruiken van agressieve schoonmaakmiddelen. Het advies is om wekelijks uw badkamer schoon te maken voor een langere levensduur van uw sanitairproducten.

Pas op met agressieve schoonmaakmiddelen

Agressieve ontkalkers of chloor tasten de voegen aan en beschadigen uw sanitair, zoals de kraan of de wastafel. Daarbij reinigt, ontvet en ontkalkt chloor niet, het desinfecteert alleen. Maak altijd gebruik van milde schoonmaakmiddelen.

Wees voorzichtig met speciaal materiaal

Elk materiaal vraagt om andere schoonmaakmiddelen. Zo dient natuursteen of marmer geïmpregneerd te worden met een speciaal middel. Vervolgens kunt u het daarna eenvoudig zelf behandelen. Vraag bij uw sanitairspecialist naar de behandeling van bijzondere materialen in uw badkamer.

Spoel het doucheputje regelmatig uit

Het doucheputje is eenvoudig uit elkaar te halen om viezigheden te verwijderen. Op deze manier voorkomt u dat het water niet goed weg kan en is er geen kans op verstopping.

Kijk voor meer informatie en de Algemene
Voorwaarden op www.badkamergarantie.nl. Of neem
contact met ons op via info@badkamergarantie.nl.

